

## TERMOS DO CONTRATO DE LOCAÇÃO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS

**OS TERMOS A SEGUIR TERÃO O SIGNIFICADO ESTABELECIDO ABAIXO, SEJA NO PLURAL OU NO SINGULAR.**

**Cliente:** É quem realiza o cadastro no Site, ou efetua aluguel de roupa via whatsapp, com o objetivo de alugar roupas e acessórios de propriedade da *Athina* e que tem 18 anos ou mais de idade, tem capacidade para celebrar um contrato vinculativo e é residente e domiciliado no Brasil;

**Locação Avulsa:** São os aluguéis de roupas, acessórios ou os dois juntos realizados de forma única.

**Informações Pessoais:** São as informações solicitadas pela *Athina* para efetivar o cadastro do Cliente e podem incluir, mas não se limitando, a nome completo, endereço residencial, RG, CPG, e-mail, telefone para contato, dentre outros. Vale dizer que o rol é meramente exemplificativo.

**Athina:** É o título do estabelecimento

**Preço por Aluguel:** Designa o valor cobrado pela *Athina* nas Locações Avulsas e varia de acordo com a duração do aluguel;

**Produtos:** São as peças de roupas e/ou acessórios pertencentes ao acervo da *Athina* e disponibilizadas para locação aos Clientes;

**Site:** É o site [www.athina.me](http://www.athina.me)

**Termo de Uso:** É o presente termo de adesão e condições de uso e;

**Valor da Peça:** É o preço da venda do Produto ao consumidor final.

O presente **Termos do Contrato de Locação de Roupas e Acessórios** define as regras a serem seguidas incontestavelmente pelo Cliente para a locação de roupas e acessórios disponibilizados na *Athina*, via internet, pela utilização do Site, sem prejuízo das demais disposições previstas na legislação aplicável.

A *Athina* foi criada em 2023, e é uma loja multimarcas que aluga roupas e acessórios, pautando-se pela lógica do reuso, qualidade e consumo sustentável. A locação é feita por meio de aluguel avulsos esporádicos. A *Athina* acredita que oferecer os melhores produtos de locação, mesmo os itens mais básicos, pode fazer uma grande diferença na vida dos clientes, buscando, sempre, se destacar e ser a melhor locadora do setor.

Ao clicar realizar um aluguel pelo site ou whatsapp, o Cliente estará de acordo com os termos deste Contrato de Locação de Roupas e Acessórios, Política de Troca e Devolução, Política de Entrega, Política de Pagamento, Política de Cancelamento e Política de Privacidade da *Athina*.

#### OBJETO DO CONTRATO

**1.** O presente Contrato tem como objeto a locação por prazo certo e determinado de roupas e/ou acessórios de propriedade única e exclusiva da *Athina*, disponibilizados no Site e selecionados pelo Cliente (“Produto”), de acordo com a disponibilidade do Produto.

#### CADASTRO

**2.** Para viabilizar a locação, é necessário que o Cliente realize um cadastro prévio por meio do preenchimento do formulário de cadastro e do fornecimento voluntário suas Informações Pessoais, pelas quais o Cliente declara, desde já, que são verdadeiras, precisas e completas, responsabilizando-se por mantê-las sempre atualizadas. Caso a *Athina* constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo Cliente ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a correspondente conta de acesso.

**3.** Excepcionalmente, para a segurança do Cliente na compra, as informações de seu cadastro estão sujeitas à confirmação, incluindo a solicitação de cópia, por WhatsApp: [+55 11 91737-5287], do cartão de crédito utilizada para realizar a locação.

4. É muito importante manter o cadastro sempre atualizado para evitar problemas de comunicação.

5. Os cartões de crédito aceitos são: Visa, MasterCard, ou os aceitos dentro do WixPay e MercadoPago, podendo ser o valor parcelado em até 3 (três) vezes.

6. Regra geral, os dados dos cartões de crédito informados pelo Cliente são enviados diretamente para as administradoras dos cartões de forma segura e protegida e não é possível acesso a estes dados por parte do gerenciamento da *Athina*.

7. A transação da compra é validada pela própria administradora que retorna com a liberação ou não da compra.

#### LOCAÇÃO DE PEÇAS

8. Todos os Produtos contidos no acervo da *Athina* serão colocados à disposição dos Clientes devidamente higienizados e em ótimo estado de conservação, sendo vistoriados pelo Cliente no momento da entrega pelo representante da *Athina*.

9. É de responsabilidade única e exclusiva do Cliente a escolha do produto, o prazo para locação, e a forma de devolução do produto, cujos custos dos respectivos fretes de entrega e/ou devolução serão acrescidos ao valor da locação.

10. O Cliente poderá realizar a retirada e a devolução do(s) Produto(s) da seguinte forma:

- i. Retirada e Devolução no endereço da *Athina*: O Cliente poderá realizar a retirada e devolução do(s) Produto(s) diretamente no endereço Rua José Maria Lisboa, 1370, apto 111 durante o período das 10h às 17h na data prevista para tanto, ou;
- ii. Retirada e Devolução através de entregador: O Cliente poderá realizar a retirada e devolução através do entregador disponibilizado pela *Athina*, sob sua única e exclusiva responsabilidade e custo.

**11.** Os custos de envio e entrega estarão dispostos no momento em que o Cliente estiver quase finalizando a compra, na aba “Método de entrega”, onde o Cliente informará o seu endereço e CEP.

**12.** O Produto será entregue pela *Athina* ao Cliente em perfeito estado de conservação, limpo e pronto para utilização, na forma e na data solicitada até as 17h (dezesete horas).

**13.** O Cliente se responsabiliza por entrar em contato com a *Athina* através do e-mail [contamais@athina.me] ou WhatsApp: [+55 11 91737-5287], no prazo de 12 (doze) horas contados da entrega ou retirada do produto, para manifestar qualquer tipo de problema ou insatisfação quanto ao Produto. Após o decurso do prazo estipulado, sem que haja manifestação pelo Cliente, será de sua inteira e exclusiva responsabilidade qualquer dano apresentado, possibilitando a *Athina* cobrar do Cliente os valores devidos.

**14.** Presume-se autorizada pelo Cliente terceira pessoa que receba ou devolva o Produto, tais como porteiro, síndico e pessoa que seja encontrada na sua residência pelo portador da *Athina*, inclusive, empregados domésticos.

**15.** O Cliente pagará pela entrega e o envio do produto com faixas pré-definidas, ou de acordo com o peso padrão da categoria

**16.** Caso, pela dimensão, natureza ou característica do produto, ele não puder ser enviado via entregador, a opção disponível será “Retirada e Devolução no endereço da *Athina*” (Rua José Maria Lisboa, 1370, apto 111).

**17.** Caso a opção escolhida pelo Cliente seja a “Retirada e Devolução através de entregador”, inexistente qualquer responsabilidade por parte da *Athina* quanto os custos, sendo este de responsabilidade única e exclusiva do Cliente.

**18.** Para a efetiva contratação da locação, o Cliente deverá realizar o pagamento do valor total da locação. A liberação do Produto dependerá, sempre, da confirmação do pagamento.

**19.** Os Clientes poderão escolher a(s) peça(s) a ser alugada(s) por meio do Site, devendo retirar e devolver a peça no endereço Rua José Maria Lisboa, 1370, apto 111 ou através do entregados disponibilizado pela *Athina*.

**20.** Quando alugadas por Locação Avulsa, os prazos disponibilizados são de 5 (cinco) dias corridos, 10 (dez) dias corridos ou 21 (vinte e um) dias corridos.

**21.** Realizada a locação, o Cliente receberá a posse temporária das peças que lhe foram entregues, ficando responsável pela sua utilização adequada, devendo mantê-las no mais perfeito estado de conservação e integridade, não podendo emprestar, ceder ou transferir, a qualquer título, a terceiros. O Cliente é o exclusivo responsável pelos Produtos desde o seu recebimento, no endereço descrito, até a sua efetiva devolução.

#### **FORMAS DE PAGAMENTO E GARANTIAS**

**22.** A *Athina* se reserva o direito de aceitar tão somente, como formas de pagamento, cartão de crédito ou débito via PayPal, Mercado Pago ou WixPay Pagamentos e PIX. Em nenhuma hipótese serão aceitos cheques, transferências bancárias ou qualquer outra forma de pagamento não prevista no presente **Termo de Uso**.

**23.** O valor da locação é previamente informado ao Cliente no ato da contratação de acordo com o valor da locação do produto, o prazo da locação, o local de retirada/devolução, bem como, a forma de devolução do produto.

**24.** O não pagamento dos valores nas datas de seus vencimentos, implicará em multa de 2% sobre o valor total pago, com juros de 1% ao mês e correção monetária de acordo com o IGP-M.

**25.** Para qualquer forma de pagamento, o Cliente fica obrigado a apresentar um cartão de crédito em seu nome, ou em nome de um responsável financeiro como forma de caução. A *Athina* irá armazenar as informações do cartão de crédito em seu sistema de gestão e/ou fará uma pré-autorização do Valor da Peça do Produto, da quantidade total de peças

retiradas. O valor caucionado será apenas bloqueado no cartão de crédito (não debitado) e será desbloqueado no ato da devolução do(s) Produto(s).

**26.** O Cliente concorda e desde já autoriza que a *Athina* realize o lançamento no cartão de crédito, via venda digitada, do valor devido em caso de atraso na devolução dos Produtos, não devolução do produto ou devolução do Produto com danos

#### PRAZO DE DEVOLUÇÃO

**27.** O Cliente se compromete em devolver o produto locado no exato estado de conservação que lhe foi entregue e da forma escolhida no site da *Athina* (entrega no endereço Rua José Maria Lisboa, 1370, apto 111 ou através do entregador disponibilizado pela *Athina*).

**28.** As locações realizadas pela *Athina* têm duração estabelecida no dia de retirada dos Produtos, sendo que a devolução em período mais curto não acarretará qualquer tipo de desconto ou abatimento na quantidade de Pontos utilizados.

**29.** A devolução se dá pela efetiva entrega do Produto no endereço Rua José Maria Lisboa, 1370, apto 111, ou entregue diretamente pelo cliente ou através do entregador disponibilizado pela *Athina*. O Produto que não atenda às características de quando foi locado será submetido à uma avaliação da *Athina* que determinará, em até 7 dias úteis, se é o caso de enviá-lo para conserto, caso a *Athina* entenda que é sanável, ou se deverá o Cliente arcar com o Valor da Peça do bem para que a *Athina* possa adquirir um novo.

**30.** O Cliente deverá devolver o produto entre o seguinte horário: das 10h (dez horas) às 17h (dezesete horas) do dia escolhido para devolução.

**31. Multa por atraso.** A devolução do(s) Produto(s) fora do prazo estabelecido, implicará na aplicação de uma multa diária de 40% (quarenta por cento) do Valor Total da Locação Avulsa.

**32. Cláusula Penal.** A não devolução do(s) Produto(s) em até 10 dias corridos, contados do dia em que o(s) Produto(s) deveria(m) ter sido devolvidos, implicará na

cobrança, além da multa por atraso prevista acima, do valor integral do(s) Produto(s) alugado e não devolvido, valor este que está fixado na página do produto no site da *Athina* no campo “Preço da peça \$..” presente em todos os produtos do site da *Athina*.

- i. Após os 10 (dez) dias corridos, sem que haja contato do Cliente ou justificativa, a *Athina* interpretará como crime de apropriação indébita, previsto no artigo 168, do Código Penal Brasileiro, e o Cliente estará sujeito às responsabilidades legais, dentro da esfera cível e criminal, sem prejuízo do disposto no item 39, e de ação de busca e apreensão caso o Produto não seja devolvido pelo Cliente.

## DANOS

**33.** O Cliente não pode, em nenhuma hipótese, recortar etiquetas, fazer quaisquer ajustes no(s) Produto(s) ou, de qualquer forma, modificar ou alterar, ainda que discretamente, a composição, o tamanho, o acabamento, a estrutura ou qualquer característica do Produto (“Produto Alterado”).

**34.** Caso qualquer das referidas hipóteses ocorra, o Cliente deverá, sob exclusivo critério da *Athina*, (i) pagar à *Athina* Taxa de conserto de 10% (dez por cento) do Valor da Peça do Produto Alterado, por cada Produto Alterado, imediatamente no ato da devolução do Produto Alterado; ou (ii) ressarcir o valor total do Preço de Varejo de Cada Produto Alterado, sendo esse o “Preço da peça \$..” campo presente em todos os produtos do site da *Athina*.

**35.** No caso de ressarcimento do valor total do Preço de Varejo, a *Athina* entregará o Produto Alterado ao Cliente, que passará a ser proprietário do Produto Alterado.

## CANCELAMENTO

**36.** Locações Avulsas não podem ser cancelados. O cliente pode apenas trocar a peça, caso o faça em até 12h de sua entrega, como descrito no item 49.

## TROCA DE PRODUTOS

**45.** A troca do Produto deverá ser solicitada pelo e-mail [contamais@athina.me] ou WhatsApp: [+55 11 91737-5287].

**46.** Para efetivação da troca, o Cliente deverá devolver o Produto para a *Athina* (**exceto em domingos e feriados**), através de uma das formas dispostas no item 10, em até 12 (doze) horas contadas da data da entrega do Produto ao Cliente.

**47.** Somente serão trocados Produtos que não apresentarem sinais de uso – como manchas, odor ou amassados.

**48.** Após a troca, será emitido um crédito para que o Cliente possa usar para locação de outro Produto no Site.

**49.** A troca do Produto poderá ser realizada uma única vez e desde que a solicitação de troca seja realizada pelo Cliente via pelo e-mail [contamais@athina.me] ou WhatsApp [+55 11 91737-5287], em até 12 (doze) horas da entrega do Produto.

**50.** Caso o Cliente, no momento da troca, desista da locação, ficará com um crédito no valor do aluguel, embora, apenas se a troca for realizada 12h após a entrega das peças.

#### EXTRAVIO

**51.** Caso o Produto seja extraviado quando da entrega e/ou retirada através de um operador logístico (*Correios, Loggi, Lalamove* etc.), será de responsabilidade única e exclusiva do Cliente ressarcir a *Athina* o Valor da Peça por cada peça extraviada; caso o cliente não siga o protocolo de envio previamente informado pela *Athina* e combinado entre as partes previamente.

#### DISPOSIÇÕES GERAIS

**52.** Não importa em novação ou renúncia de direitos o fato de a *Athina*, por mera liberalidade, não se valer das suas prerrogativas contratuais, podendo exercê-las a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério.

**53.** A declaração de invalidade, ilegalidade ou inexecutabilidade de qualquer cláusula ou disposição deste Termo não afetará a validade, legalidade ou executabilidade das demais cláusulas ou disposições do **Termo de Uso**.

**54.** A *Athina* pode, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem prejuízo de outras medidas, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Cliente, caso:

- i. Descumpra quaisquer disposições dos presentes termos ou demonstre discordância com relação a estes termos;
- ii. Pratique atos fraudulentos ou dolosos e;
- iii. Informe um dado incorreto que impossibilite verificar a sua identidade;

#### **PROTEÇÃO DE DADOS**

**55.** A *Athina* se preocupa com a privacidade de seus Clientes. Por isso, afirma seu compromisso com a proteção de dados pessoais, em especial sua observância à Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)

**56.** Dúvidas e reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais pela *Athina* deverão ser endereçadas ao e-mail [contamais@athina.me]

#### **FORO**

**57.** Fica eleito o foro de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou pendências decorrentes do presente **Termos de Uso**.